

Viisi tapaa käyttää Kymppikortteja



Esimiesten vertaisfoorumit ovat luottamuksellisia ryhmiä, joissa keskustellaan esimiestyöstä eri näkökulmista. Prosessin kuluessa osallistujien jaksaminen ja osaaminen lisääntyvät, tämä hyödyttää koko työyhteisöä!

Vertaisuudessa tärkeintä on, että ryhmä rohkaistuu jakamaan kokemuksiaan toistensa kanssa – antamaan ja saamaan – kertomaan vahvuuksistaan ja opinpaikoistaan. Kymppikortit tuovat tähän tulokulmia. Ne antavat sysäyksen keskustella sellaisista asioista, joita ei muuten tulisi ottaneeksi puheeksi.

Korttien teemoihin paneutuminen kannattaa. Aiheista esimerkiksi Työkykyjohtaminen on iso juttu. Työelämän laatu ei vain vähennä kustannuksia – se myös tutkitusti lisää tuottavuutta.

Esimiesten vertaisryhmät voivat olla työyhteisöjen sisäisiä tai yritysten välisiä. Odotukset foorumeille vaihtelevat, suosituimmat keskusteluaiheet tuntuvat kuitenkin olevan yhteisiä. Muutosten haasteet, vuorovaikutus, ennaltaehkäisevä työterveysyhteistyö, palautteen antaminen ja saaminen, esimiestyön erityisyydet...

1. Foorumin ohjaajan valmistautumisen tukena

Vertaisfoorumin ohjaaja käy läpi kortit ennen tapaamista. Näin hän saa laajan kuvan aiheiden kirjosta ja näkökulmista. Tavoitteena on hyvillä kysymyksillä saada ryhmässä aikaan monipuolinen ja virkistävä keskustelu sekä suunnitelma tulevasta. Kannattaa tutustua myös sivustoon www.foorumix.fi.

2. Aihevalinnan tukena ensimmäisillä tapaamisilla

Kun on keskusteltu odotuksista ja kuulumisista, fooruminohjaaja laittaa kortit pöydälle. Jokainen osallistuja tutkiskelee niitä hiljaisuudessa ja tekee muistiinpanoja. Sen jälkeen aiheista – niiden ajankohtaisuudesta ja tärkeydestä – keskustellaan niin, että kaikkien toiveet ja ajatukset

tulevat kuulluksi. Tämän perusteella Fooruminohjaaja tekee ehdotuksen jatkosta ryhmän päätettäväksi.

Korttien käyttöä voi aina jatkaa seuraavilla kerroilla. Pääasia on rauhaisa tahti ja tärkeiden asioiden pariin pysähtyminen.

3. Foorumin toimittua jonkin aikaa

Monet teemat on tässä vaiheessa jo käsitelty, mutta Kymppikortit varmistavat, että syrjään jääneet aiheet tulevat huomioiduksi. Ehkä uudelleen näkökulmille on prosessin kuluessa auennut tilaa ja eri teemat nousevat kiinnostaviksi. Kortit pöytään ja keskustelu alkakoon!

4. Tarralaput käyttöön

Suoraan kortteihin ei kannata kirjoittaa. Tarralaput toimivat hyvinä apuvälineinä. Jokainen osallistuja voi esimerkiksi ottaa vuorollaan yhden kortin ja kirjoittaa sen mielisimmat teemat muistiin. Voidaan myös toimia niin, että ohjaaja kirjaa ryhmän näkemykset lappuihin ja liittää ne kyseisiin kortteihin.

5. Virkistystä Foorumiin

Kymppikortit on pelikortit, joten pelataan! Fooruminohjaaja ottaa korttiviuhkan käteensä ja osallistuja vetävät aiheen, josta hän kertoo oma-kohtaisen tai muualta kuulemansa vaikuttavan tai kysymyksiä herättäneen tarinan. Hän voi myös esittää kysymyksen, johon muut vastaavat. Vain mielikuvitus on rajana.

Toisella puolella lisää!

Vinkkejä Esimiesten Vertaisfoorumien ohjaajalle ja osallistujalle

Ensimmäiseksi käydään läpi foorumitoiminnan pelisäännöt: 1) Keskustelut pysyvät Foorumin sisällä 2) Tavoitteena on jatkuva prosessi 3) Keskinäinen vuorovaikutus on kunnioittavaa ja kaikille tilaa antavaa.

Tapaamiset on hyvä aloittaa Mitä kuuluu -kierroksella. Ensimmäisillä kerroilla keskustellaan odotuksista ja aihe-toiveista. Tapaamisten rytmi voidaan sopia muutaman kerran jälkeen foorumitoiminnan ja ryhmän tultua tutuksi. Avainasemassa on luottamuksen syntyminen. Ohjaajalle olennaista on intensiivisen kuuntelun ja läsnäolon taito.

Osallistujien ei tarvitse valmistautua foorumeihin. Alustava etenemissuunnitelma on kuitenkin hyvä, jotta aiheet pääsevät ajoissa alitajuntaan ja kokemuksiin ja aprikointeihin on helpompi tarttua. Suunnitelma helpottaa myös ohjaajaa, joka pitää huolta kokonaisuudesta (ajoista ja paikoista), kysyy tarkennuksia ja on valpas suuntamaan huomion uudenslaisiin näkökulmiin silloin, kun se tuntuu antavan keskustelulle lisäarvoa.

Asioiden jakaminen lisääntyy luontevasti prosessin edetessä. Uusia aiheita voi aina esittää, suunnitelmaa päivitetään. Kymppikortit auttavat tässä, samoin silloin jos prosessin eteneminen tarvitsee tukea. Myös kuvakortteja ja muuta materiaalia voi käyttää (ks. Tartu kollegaa hihasta -kirja www.foorumix.fi).

Joissakin ryhmissä halutaan keskittyä tiedonvaihtoon – sitäkin kautta pääsee aitouteen ja tuttuuteen. Hyvänä vinkkinä ovat Benchmarking-käynnit ryhmäläisten työpaikoille. Mukavat tilat ja pienet kivat eleet virkistävät. Pääasia kaikessa on, että tekeminen on osallistujista mielekästä.

Tunnelmanlukutaito on ohjaajalle tärkeä, samoin liian johdattelun välttäminen. Tilanne voi välillä olla riehakas, on myös lupa olla pohtiva tai hauras. Merkityksellisiin asioihin pysähdytään. Kortit väistyvät kun tilanne siihen ohjaa!

Mitä Kymppikorteilla tavoitellaan?

- Toisten käytännön kokemuksista oppimista luontevalla tavalla
- Tuottavaa hyvinvointia työpaikoilla
- Hyviä keskusteluja aiheista, joita ei muuten olisi huomannut olevan olemassakaan

Kannattaa perustaa esimiesten vertaisfoorumi ja ottaa kortit käyttöön!

Kortit ovat syntyneet Foorumix-hankkeen vertaisfoorumipilotoinnin tuloksena. Kiitos kaikille esimiehille ja muille kehittämiseen osallistuneille.

Foorumiohjaajia voi kysyä jatkossa Satakunnan ammattikorkeakoulun ohella myös työterveyshuollosta ja yrityspalveluista. Lisätietoa SAMKin ohjaajakoulutuksesta 044 710 3128, 044 710 3662 ja www.foorumix.fi

Ystävällisin terveisin Foorumiohjaajat

Kaarina Latostenmaa, projektipäällikkö
044 710 3662
kaarina.latostenmaa@samk.fi

Tapio Myllymaa, lehtori
044 710 3737
tapio.myllymaa@samk.fi

Kymppikorttien visuaalinen ilme: Niina Inberg, projektityöntekijä, Satakunnan ammattikorkeakoulu

Foorumix-Esimiesverkostot
työkykyjohtamisen tukena



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

