



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Työpeilin päätösseminaari

PK-yrittäjien kipupisteet ja digitarpeet
sote- ja hyvinvointialalla
(case SOTEHY –DigiSilta)

1.12.2020

Mikko Hannula

Kehittämispäällikkö

Kaakkois-Suomen ELY-keskus





Hanke perustui seuraaviin taustatietoihin

- **Toimialaraportit – Sosiaali- ja terveystaloudelliset näkymät, epävarmoista tulevaisuuden näkymistä hyvinvoinnin kasvuun?**

<http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/161154>

- **Pienten ja keskisuurten yritysten liiketoimintaedellytykset sosiaali- ja terveysalalla**

<http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/160732>

- **Sote-kiihdyttämö Kaakkois-Suomi : Valmennuksen vaikutukset pk-palveluntuottajien toimintaan**

<http://www.doria.fi/handle/10024/168634>



Taustalla johtopäätöksiä toimialaraporteista

- Odotukset investointien arvon kasvusta sote-alalla selvästi negatiiviset
- Alan yritysten vakavaraisuuden tunnusluvut hyvät (toimialaraportti), mutta investointien osalta varovaisuutta
- Sosiaali- ja terveysalan palvelujen kehittämisessä oleellista on se, että digitalisaatio, tekoäly ja muut teknologiset innovaatiot tulevat osaksi itse palvelujen tuottamista. Teknologia ei siten toimi ainoastaan palvelujen taustalla, vaan on keskeinen osa palvelua ja sen tuottamistapaa.



Hankkeen kohdennus pk-toimijoihin perustui seuraavaan

Yritysmäärien jakautuminen kokoluokittain sote-alalla





SOTEHY –DigiSilta –hanke 08-12/2019

- Minihankkeen tavoitteena oli auttaa pk-toimijoita digitaalisten ratkaisujen käyttöönottamiseksi SOTEHY –toimialoilla.
- Toteutettiin ajanjaksolla 1.9.2019 - 31.12.2019.
- Minihankkeessa oli kolme toisiinsa liittyvää toiminnallista kokonaisuutta: 1) kaikille avoimet DIGI –Soteuttamot, 2) haun ja valinnan kautta syventävät Digi-illat sekä 3) haun ja valinnan kautta toteutettu DigiTrainer –palvelu.
- Kohdat 2) ja 3) olivat de minimis –tuen alaisia.
- Kaikki 15 ELY/TET –aluetta ja ilmoittautuivat hankkeeseen mukaan ja toimenpiteitä suunnattiin kaikkien 18 maakunnan alueelle



SOTEHY –toimialojen tarpeita, omat kokemuksemme

- Liiketoimintaosaaminen kehittäminen
- Markkinointiosaamisen kehittäminen
- Talousosaamisen kehittäminen

Kuulostaa tutulta yli toimialojen, mutta..





DIGI –Soteuttamojen antia

- ✓ Suomalaisen SOTEHY-alan pk-toimijoiden kehittämisen kannalta keskeisimmät lähitulevaisuuden digitaaliset kehitystrendit. Mitä ratkaisuja järjestäjät haluavat pk-palveluntuottajilta?
- ✓ Sote-digitalisaation tilannekuva valtakunnallisesti – mitä tarkoittaa asiakkaalle, ammattilaisille ja palveluntuottajille?
- ✓ Yritysten välinen yhteistyö, tietoa hyviksi koetuista digitaalisista työkaluista
- ✓ Digisisällöt rikastavat hoitotyötä
- ✓ Digi-muutoshankkeen onnistunut johtaminen pk-toimijan näkökulmasta



Syventävien Digi-iltojen antia

- ✓ Digistrategia toiminnan kehittämisessä
- ✓ Digiprojektin läpivienti: parhaat käytännöt
- ✓ Asiakasdatan hyödyntäminen
- ✓ Kansalliset sote–digi -vaatimukset
- ✓ Digitavoitteen ja käyttötapauksen kuvaaminen
- ✓ Digitaalisen ratkaisun määrittely ja kilpailutus
- ✓ Digikokeilukulttuuri osaamisen kehittämiseen



Syventävien Digi-iltojen antia

- ✓ Asiakaskokemus digitaalisessa ympäristössä
- ✓ Digimarkkinointi
- ✓ Digitaaliset alustat ja virtuaalimaailma
- ✓ Digitaaliset laitteet ja robotiikka
- ✓ Tietoturva



DigiTrainer –palvelussa toteutettua

- ✓ Digikehityskohteiden määrittely ja hallinta
- ✓ Toimintajärjestelmät (IMS, Sharepoint, SAP yms.)
- ✓ Asiakas -ja potilastietojärjestelmät ja niiden hyödyntäminen
- ✓ Kanta-palveluiden liitännäiset, erityisesti tietosuojan huomioiminen
- ✓ Matalan kynnyksen etäpalvelun työstö ja käyttöönotto
- ✓ Verkkokurssin rakentaminen ja toteuttaminen
- ✓ Sähköisen asiakastietolomakkeen/-järjestelmän käyttöönotto



DigiTrainer –palvelussa toteutettua

- ✓ Omaishoitajille suunnatun ohjelmiston kehittäminen
- ✓ Ajanvarausjärjestelmän uusiminen ja sen asemointi verkkosivuille
- ✓ Hyvinvointialan konseptin luominen (e-kirja, verkkokurssi, webinaarit)
- ✓ Chatbotin määrittely ja käyttöönotto
- ✓ Verkkokaupan kehittäminen SOTEHY -alan erityispiirteet huomioiden



Tällä hetkellä tarve yli ministeriöiden toteutuville hankkeille

Ihmiskeskeinen digitaalinen muodonvaihdos

Toiminta nyt:

Tehokas hallinto, jossa valta, vastuu ja resurssit jaetaan eri organisaatioille.



Toiminta tulevaisuudessa:

Ihmiskeskeinen ja ennakointikykyinen yhteiskunta, jossa organisaatiot yhdessä työskennellen mahdollistavat sujuvia elämäntapahtumia ihmisen elinkaaren kaikissa vaiheissa.



- Lähde: Valtionvarainministeriön kotisivut:
<https://vm.fi/ihmiskeskeinen-yhteiskunta>



Aurora AI

- Elämäntapahtumapilotit ovat
 - Muutto opiskelijakaupunkiin
 - Lasten ja vanhempien hyvinvoinnin turvaaminen erotilanteessa ja sen jälkeen
 - Kiinni työelämässä elinikäisen oppimisen avulla

- Lähde: Valtionvarainministeriön kotisivut:
<https://vm.fi/ihmiskeskeinen-yhteiskunta>