

Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa

SOTE-UUDISTUKSEN KULMAKIVET

1 VASTUU MAA- KUNNALLA



Kotimaakuntasi vastaa jatkossa siitä, että saat tarvitsemasi sosiaali- ja terveys palvelut.

2 PALVELUT SOVITETAAN YHTEEN



Palvelut sovitetaan tarpeidesi mukaisiksi kokonaisuuksiksi.

Saat hoitoa ja palvelua oikeaan aikaan.

3 VALINNAN- VAPAAUS LISÄÄNTYY



Saat valita itse, mistä hankit palvelusi.

Vaikutusmahdollisuutesi lisääntyvät. Voit valita julkisesti tai yksityisesti omistetun palvelun.

4 SÄHKÖISIÄ PALVELUJA – TIETO KULKEE



Saat verkosta kattavasti tietoa sekä erilaisia palveluja (esim. etälääkäri).

Tietosi siirtyvät sujuvasti eri palveluntuottajien välillä.

5 KUSTANNUS- TEN KASVUA HILLITÄÄN



Kun verovarat käytetään tehokkaammin, kustannusten kasvua voidaan hillitä.

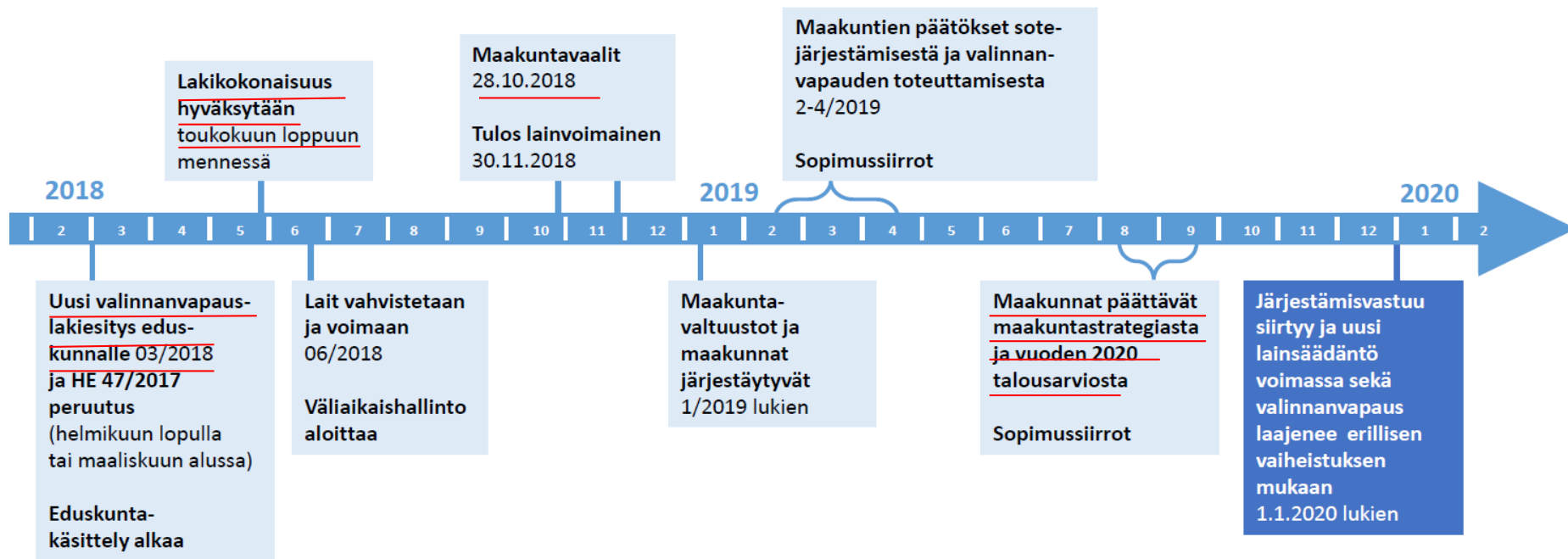
Uudistukseen liittyvä keskeinen lainsäädäntötyö



- **Rakenteet:** laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä
- **Tuottajat:** laki sosiaali- ja terveystalvelujen tuottamisesta
- **Palvelujen sisältö:** terveydenhuoltolaki, sosiaalihuoltolaki ja muu sotelainsäädäntö
- **Asiakkaan valinnanvapaus:** laki asiakkaan valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa
- **Asiakkaiden oikeudet ja velvollisuudet:** potilaslaki, sosiaalihuollon asiakaslaki, itsemääräämisoikeuslaki, asiakasmaksulaki
- **Henkilöstö:** sosiaalihuollon ammattihenkilölaki ja laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä

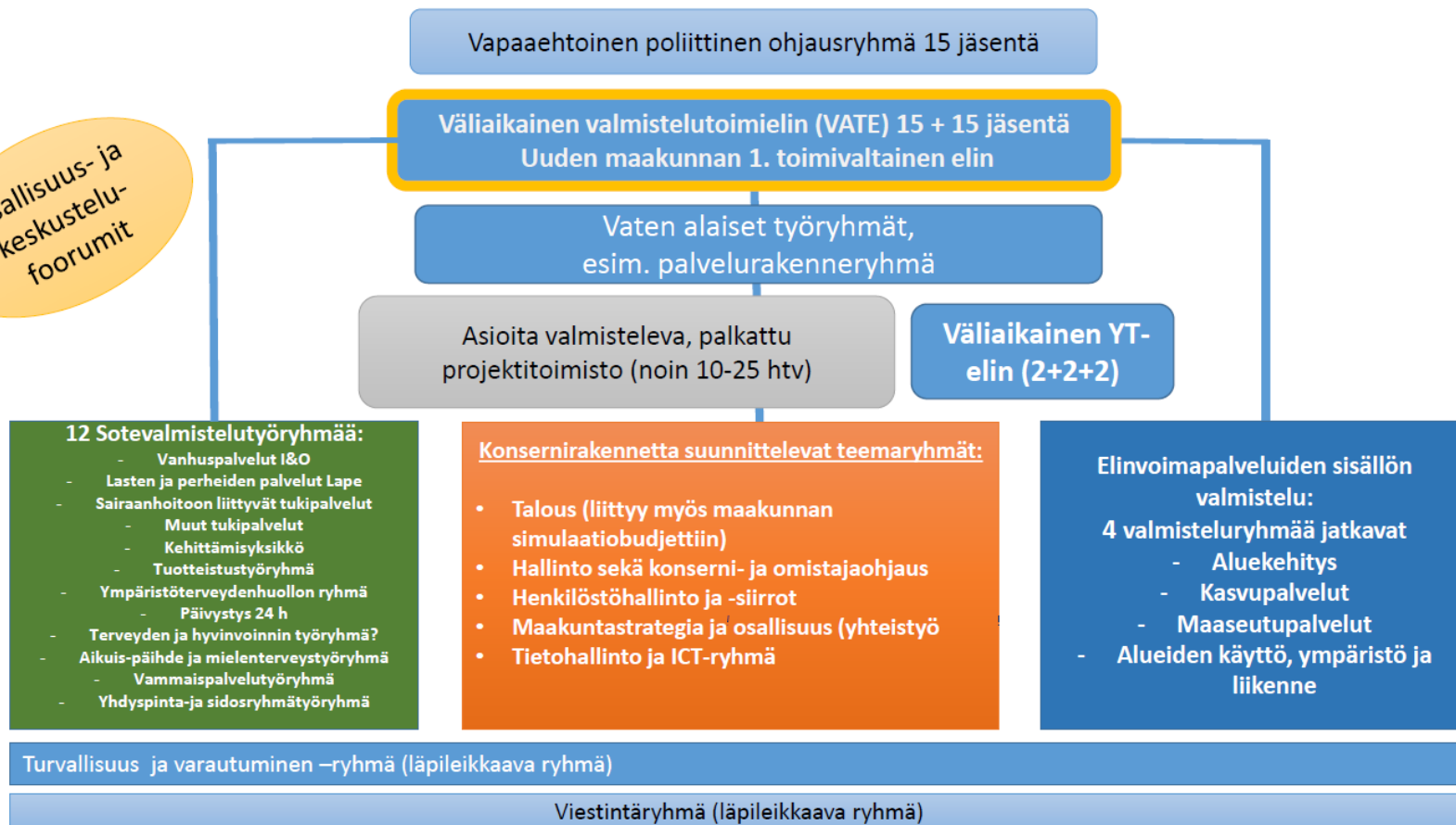
SOTE- JA MAAKUNTAUUDISTUKSEN VALMISTELU JA TOTEUTUS

JATKOPROSESSI, VOIMAANTULO 1.1.2020

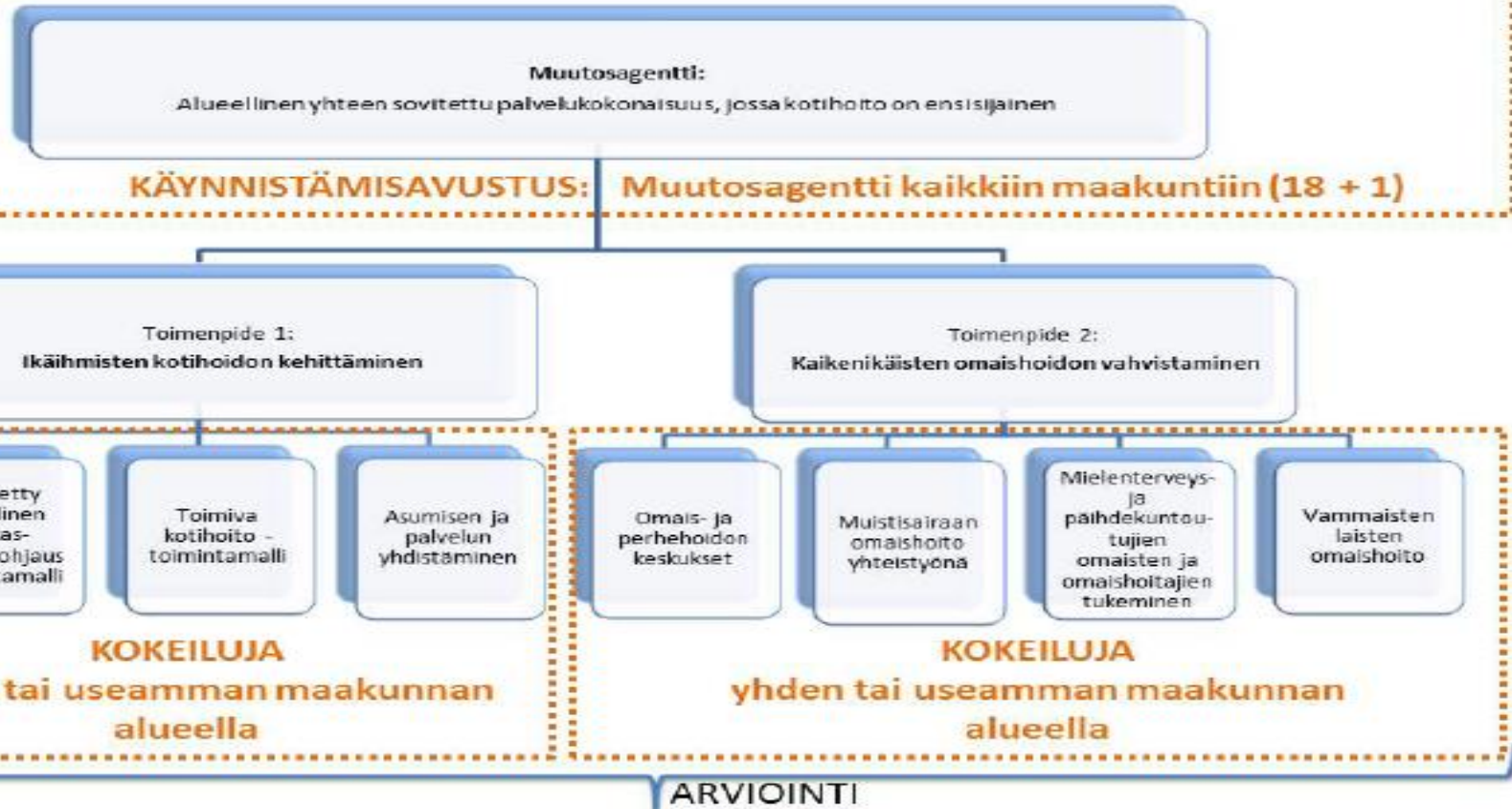


Sote- ja maakuntaudistuksen jatkovalmistelun organisointi Satakunnassa 1.7.2017 – 1.3.2018

Osallisuus- ja keskustelufoorumit



I&O kärkihankkeen kokeilut



Kuvio 1. Kärkihankekokonaisuus.

Kehittämisen painopisteet ovat:



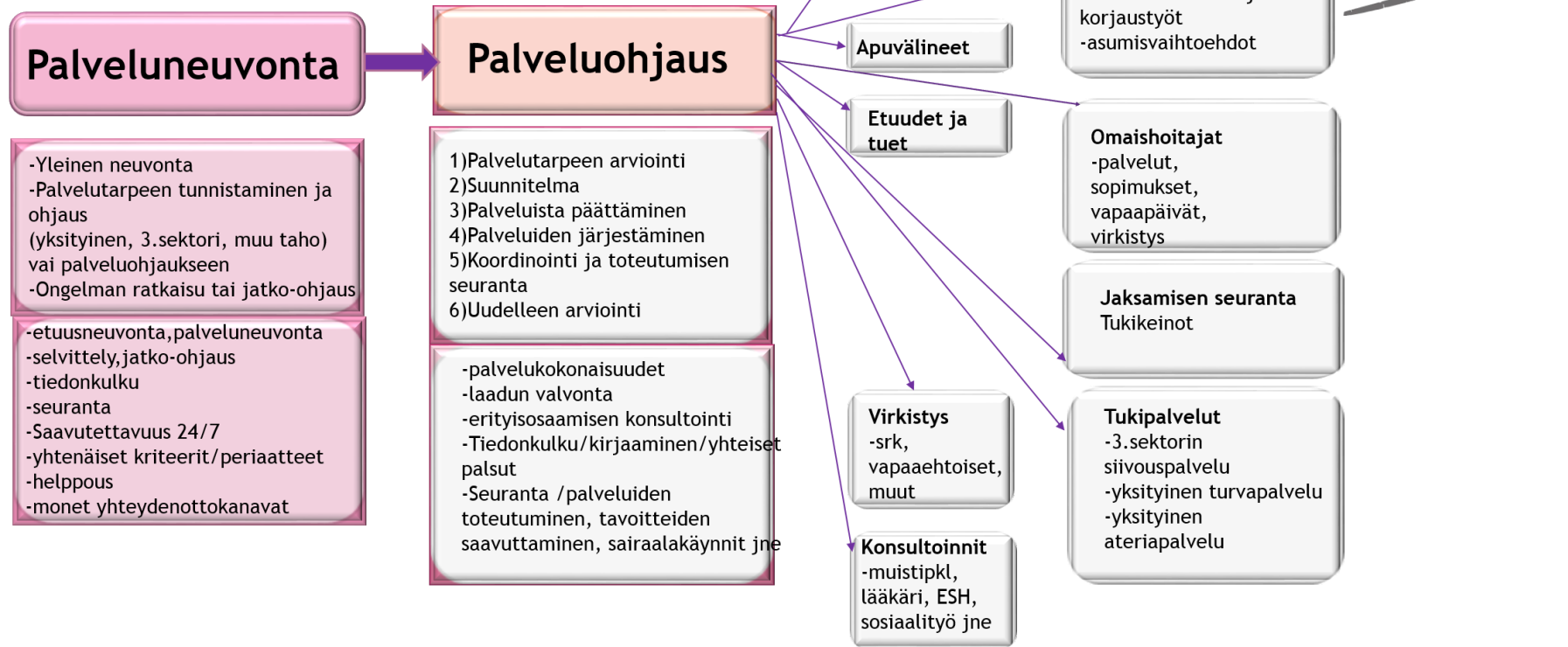
- **Palveluohjauksen kehittäminen**
 - Kaapo mallin mukaisesti
- **Kotihoidon sisällön kehittäminen**
 - kotihoito 24/7
 - akuuttikotihoito (ensihoito, päivystys, kotisairaala, palo- ja pelastuslaitos, tietojärjestelmät, lääkäripalvelut, saattohoito)
 - kotikuntoutus
 - henkilöstön moniammatillisuus, osaaminen ja innostaminen
- **Kaikenikäisten omaishoidon kehittäminen**
 - perustetaan maakunnallinen omais- ja perhehoidon osaamiskeskus, joka verkostoituu lähipalveluiden tueksi
- **Perhehoidon kehittäminen**
 - perhehoitajien määrän triplaaminen (nyt 10 vak. 9 kiertävää)
- **Asumis- ja laitospalveluiden kehittäminen**

Pohdittavia asioita henkilöstön kannalta



- **Palveluohjauksen järjestäminen**
 - Kuka arvioi, mikä koulutus, tekeekö päätökset
 - Mitä mittareita käytetään
 - Miten vaikuttavuutta arvioidaan
- **Valinnanvapaus**
 - Henkilökohtainen budjetointi
 - Asiakas/palvelusetelit
 - Itsemääräämisoikeus
- **Sote-keskukset**
 - Mitä palveluita sisältää
 - Missä ne sijaitsevat
 - Keitä siellä työskentelee
 - Miten liikkuvat palvelut järjestetään
- **Ikäihmisten laatusuositus**
 - Uusien henkilöstömitoitusten vaikutukset
 - Moniammatillisuus
- **Tiedon kulku**
 - Tietojärjestelmien yhteensovittaminen
 - Hyvinvointiteknologia

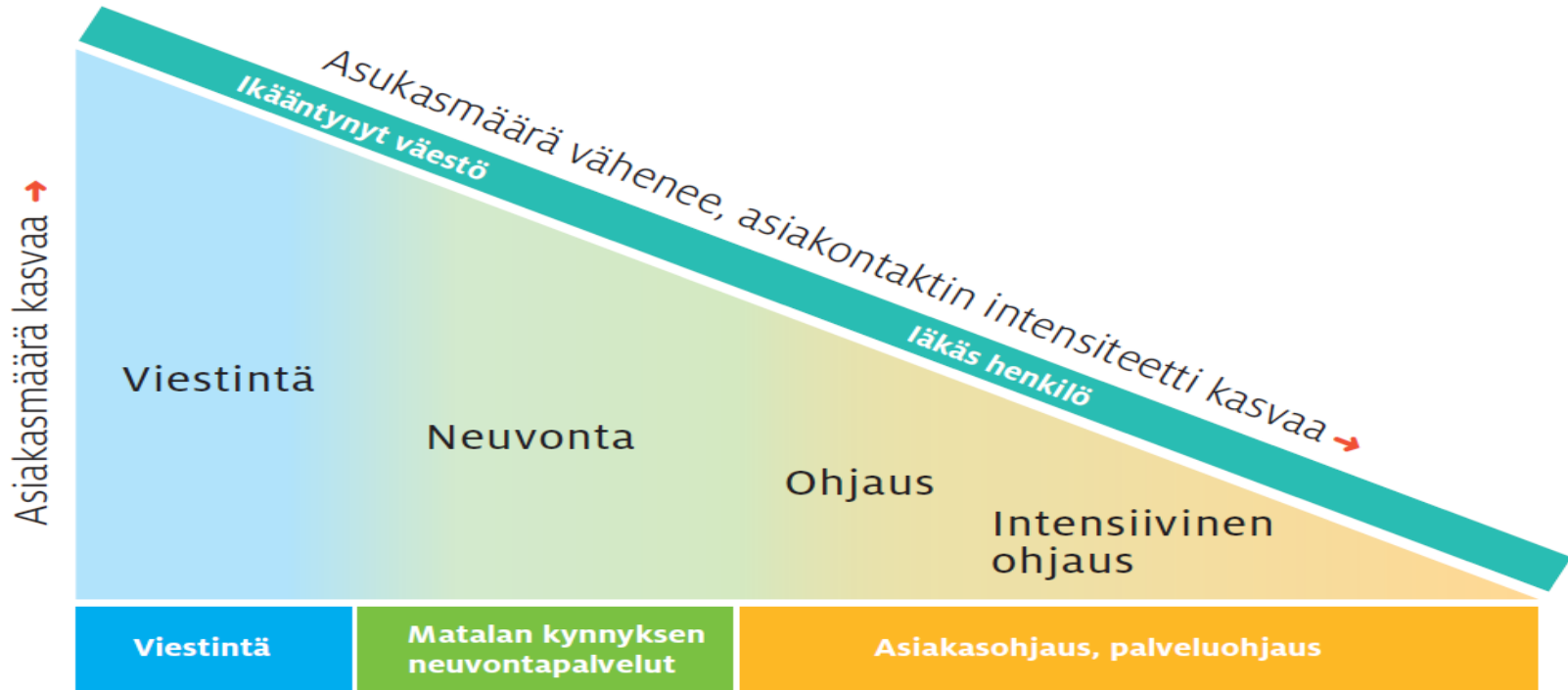
Palveluneuvonta ja -ohjaus KAAPO



Maakunnan liikelaitoksen ikäihmisten asiakasohjausyksikkö ja tuottajaverkostot



Viestintä, neuvonta ja ohjaus hyvinvointia edistävissä palveluissa





SATAKUNTALAISEN HYVINVOINNIN TUKI LÄHELLÄ

www.satasote.fi
www.facebook.com/satasote
Twitter: @Satasote1
#satasote

VAIKUTA VANHUSPALVELUIDEN & OMAI- JA PERHEHOIDON KEHITTÄMISEEN!

Satakunnan ikäihmisten kotihoidon kehittämisen ja kaikenikäisten omais- ja perhehoidon vahvistamisen muutosohjelman tavoitteena on luoda Satakuntaan yhdenvertaiset palvelut.

Nyt myös sinulla on mahdollisuus osallistua tulevaisuuden palveluiden kehittämiseen kertomalla mielipiteesi palveluluonnoskuvauksista.

**Palveluluonnoskuvaukset löydät
Satasoten I & O-muutosohjelman sivuilta.**

**Mielipiteesi voit kertoa palautekyselyn
avulla 21.8.2017 mennessä.**

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Lopputulos: 35 vastausta ja 328 kyselylomakkeen katselukertaa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

| Otsikko | Vastaukset |
|--|------------|
| Kerro näkemyksesi asumis- ja laitospalvelujen palveluluonnoskuvauksesta: | 19 |
| Kerro näkemyksesi kotihoidon palveluluonnoskuvauksesta: | 23 |
| Kerro näkemyksesi omaishoidon palveluluonnoskuvauksesta: | 22 |
| Kerro näkemyksesi palveluohjauksen palveluluonnoskuvauksesta: | 19 |
| Kerro näkemyksesi perhehoidon palveluluonnoskuvauksesta: | 22 |

Palvelukuvaukset



S-postilla saadut palautteet

- vanhusneuvosto kokoontuu vasta 6.9.
- seuraava kunnanhallituksen kokous on elokuussa ja siellä jäsenet ehkä on tiedossa.
- Asumis- ja laitospalvelut, tehostettu palveluasuminen

Kohta 1. Palveluntuottaja

- -palveluntuottajalla on aluehallintoviraston myöntämä lupa ympärivuorokautiseen **yksityisen** sosiaalipalvelujen antamiseen, joka koskee vanhusten tehostettua palveluasumista. Jäsen ihmettelee, että missään ei lue **julkisesta** mitään!
- Satasoten tiedotteissa on kysely Satakuntaa koskevista vanhus- ja asumispalveluista. Vastausaika on 21.8. saakka. Olisi tärkeää saada myös uuden vanhusneuvoston näkemys asiaan. Uuden vanhusneuvoston kokoonpano päätetään kokonaisuudessaan ilmeisesti seuraavassa KH:n kokouksessa. Todennäköistä on, että vanhusneuvosto pääsee kokoontumaan aikaisintaan syyskuun alussa. – Onko auttamattomasti liian myöhäistä lausua asiasta silloin?

Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa

HALLITUKSEN
ÄRKIHANKE



Satasoten iäkkäiden palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja helposti saavutettavissa ympäri vuorokauden – niin toimipisteissä, liikkuvasti kuin sähköisestikin. Satakunta on ikäystävällinen maakunta, missä iäkkäiden on hyvä elää ja asua.

IKÄIHMISTEN KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT

- Ennaltaehkäisevät kotikäynnit
- Arviointijaksot
- Kotihoito 24/7 (kotipalvelu ja kotisairaanhoido)
- Akuutti mobiilihoitaja- ja lääkäri
- Tukipalvelut (turva-, ateria- yms.)
- Kotikuntoutus
- Kotisairaala, kotihoidon lääkäripalvelut
- Jalkautuvat asiantuntijat (ger.sos.työ, kuntoutus, toiminta- ja ravitsemus-terapeutit, muistihoitaja, suuhygienisti)
- Saattohoito
- Laboratoriopalvelut
- Perhehoito
- Omaishoito
- Apuvälineet
- Maksuttomat hoitotarvikkeet
- Asunnon muutostyöt
- Tulkkipalvelut ja kommunikaation tuki

IKÄIHMISTEN LÄHIPALVELUT

- Ikäpisteet: Yksilöllinen palveluohjaus / Vanhuspalvelulain (12§) mukainen neuvonta ja ohjaus
- Sosiaalinen kuntoutus
- Kuljetuspalvelut
- Päivätoiminta
- Lyhytaikaishoito
- Asumispalvelut
- Kolmannen sektorin palvelut (vap.eht.toiminta, vertaistuki)
- Kunnan hyvinvointipalvelut ja muut palvelut
- Perusterveydenhuollon palvelut
- Terveystarkastukset
- Poliklinikkapalvelut (mm. geriatriset palvelut ja muisti)
- Kuntoutuksen ja toimintaterapeutin palvelut (erityisesti ryhmät)
- Apuvälineinen tarpeenarvointi ja kuljetus
- Maksuttomien hoitotarvikkeiden jako
- Laboratorio- ja röntgen palvelut
- Suunhoitopalvelut
- Täydentävä toimeentulotuki
- Mt- ja päihdepalvelut
- Kotihoito- ja tukipalvelut
- Lyhytaikaishoito
- Digitaaliset palvelut

IKÄIHMISTEN KESKITETYT PALVELUT

Ikäkeskus:

- Keskitetty omais- ja perhehoidon keskus
- Neuvonnan ja ohjauksen koordinointi, valvontayksikkö (Kaapo-palveluohjausmalli)
- Laadun ja vaikuttavuuden arviointi
- Ennaltaehkäisevät palvelut ja hyte yhteistyö
- Digitaaliset palvelut
- Moniammatillinen geriatrinen arviointi
- Rintamaveteraanien palvelut

Muut:

- Sairaankuljetus
- Päivystys
- Erikoissairaanhoito ja akuutti sairaanhoito
- Vaativa geriatrinen kuntoutus (esim. AVH, lonkkamurtumat)
- Vaativa palliatiivinen hoito
- Erityistason hammashoito
- Sosiaalipäivystys
- Vaativat asumispalvelut (erityishoiva)

LAATUSUOSITUS: Hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväen iäkkäiden palvelujärjestelmän rakentamiseksi suositus nostaa esille viisi teema-alueita:

1. Turvataan yhdessä mahdollisimman toimintakykyistä ikääntymistä
2. Asiakas- ja palveluohjaus keskiöön
3. Laadulla on tekijänsä
4. Ikäystävällinen palvelujen rakenne
5. Teknologiasta kaikki irti

Nykytila Satakunnan ja Suomen iäkkäiden palvelurakenteesta 2016 ja tavoitetila 2023

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

| 75vuotta täyttäneiden % osuus | min. | max. | keskiarvo Satakunta | keskiarvo Suomi | laatusuositus | Tavoite 2023 Satakunta |
|------------------------------------|-------|-------|------------------------|--------------------|---------------|---------------------------|
| - kotona asuvien % | 89,30 | 92 | 90,4 | 90,6 | 92 | 96 |
| - säännöllisen kotihoidon % | 8,20 | 22,60 | 11,8 | 11,8 | 13-14 | 16 |
| - omaishoidon tuen saajat % | 1,9 | 6,1 | 4,7 | 4,7 | 6-7 | 8 |
| - tehostetun palveluasumisen % | 6,3 | 9,23 | 8,2 | 7,4 | 6-7 | 6 |
| - pitkäaikaisessa laitoshoidossa % | 0 | 2,9 | 1,4 | 2,1 | 2-3 | 0 |
| - tehostettu ja laitos yhteensä % | 8 | 13,5 | 9,6 | 9,5 | 8-10 | 6 |



**Kuuntelemalla, yhdessä
suunnittelemalla ja tekemällä
rakennamme asiakaslähtöiset ja
kokonaisvaltaiset, turvalliset
palvelut kotiin, niin että
iäkkäiden on hyvä asua ja elää
Satakunnassa.**

**Pirjo Rehula
I & O muutosagentti
Satasote**



Kiitos!

stm.fi  #IKIOMAT

stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito

pirjo.rehula @pori.fi
0447013756